



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «Краснодарский
медико-биологический центр»
Резник Ю.В.

2019 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «КРАСНОДАРСКИЙ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Краснодарский медико-биологический центр» (далее-Исполнитель).

2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ
- Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги в ООО «Краснодарский медико-биологический центр» предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем платных услуг (далее -Прейскурант), предусмотренных лицензией и Уставом предприятия.

2. В случае, если пациенту требуется оказание медицинских услуг, не предусмотренных договором или в большем объеме, чем оговорено договором, исполнитель обязан предоставить пациенту такую информацию.

3. Платные медицинские услуги оказываются по факту 100% предоплаты, оплата может производиться двумя способами :

- наличный расчет денежными средствами
- безналичный расчет (с использованием банковского терминала)

4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при возникновении внезапных острых заболеваний, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

1. ООО «Краснодарский медико-биологический центр» (Исполнитель) обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:
-местонахождение медицинской организации (место ее государственной регистрации);

- наименование организации
- режим работы медицинской организации;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- контактные телефоны администрации медицинской организации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»

4. Порядок заключения договоров, оказания платных медицинских услуг

1. Пациенту (его законному представителю), обратившемуся за оказанием платной медицинской помощи, в доступной для него форме предоставляется вся исчерпывающая информация в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2. При оказании платных медицинских услуг между сторонами заключается договор, на основании которого пациент производит оплату исполнителю, а исполнитель оказывает пациенту услугу.

3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме в двух экземплярах, по одному для исполнителя и пациента и содержит следующие сведения:

- об исполнителе:
- наименование
- адрес места нахождении
- данные о государственной регистрации исполнителя
- номер лицензии на медицинскую деятельность, дату ее выдачи с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование лицензирующего органа, выдавшего лицензию, с указанием места нахождения
- должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя
 - о пациенте
- фамилию, имя и отчество (при наличии)
- паспортные данные пациента с указанием адреса места жительства
- контактную информацию (телефон и т. д.)

В случае отказа пациента от предоставления паспортных данных и адреса места жительства в договоре делается соответствующая запись.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг должен содержать данные:

- о условиях и сроках оказания платных медицинских услуг
- о порядке изменения и расторжения договора
- об ответственности сторон
- об иных условиях, предусмотренных законодательством РФ

5. Пациент обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление этой услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений

6. Перед оказанием медицинской услуги, медицинским работником пациенту, законному представителю пациента или одному из родителей, предоставляется в доступной для него форме полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними рисками, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Информированное добровольное согласие на виды медицинского вмешательства подписываются пациентом, законным представителем пациента или одним из родителей, а

также медицинским работником, оформившим такое согласие, и подшивается в медицинскую документацию пациента.

7. По окончании оказания медицинской услуги, пациенту выдается бланк с заключением врача-специалиста или заключение диагностического исследования.

8. При оказании платных медицинских услуг пациентам предоставляется скидочная карта:

- при накоплении исследований на сумму свыше 10 000 рублей — скидка 10 %
- при накоплении исследований на сумму свыше 5 000 рублей — скидка 5 %.

5. Ответственность при предоставлении платных медицинских

1.Исполнитель несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, при возникновении которых исполнитель может быть освобожден от ответственности в соответствии с законодательством РФ.

2. При наличии спора стороны договора на оказание медицинских услуг разрешают его в досудебном порядке. При невозможности урегулирования конфликта в досудебном порядке, спор сторон рассчитывается в суде.

6.Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1.Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг пациентам, а также исполнения условий договора исполнителем, осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.